

# EMPLOYMENT INSURANCE

## Staffing Your Business and Investing in Your Community



CAI  
HR  
-1998  
S79

3 1761 11557833 8

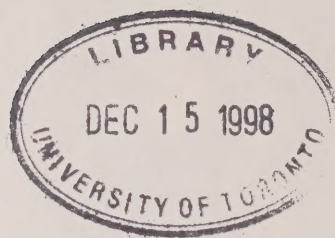


Human Resources  
Development Canada

Développement des  
ressources humaines Canada

Canada

HRIC-014-09-98



© Minister of Public Works and Government Services Canada 1998

Cat. No.: MP43-388/1998

ISBN: 0-662-63799-2

This fact sheet can be obtained in alternative formats through InfoTouch.  
Call 1 800 788-8282 on Touch-Tone phone or through teletypewriter (TTY).  
Requested documents are automatically produced in the format selected  
and mailed directly to the caller.

# HOW EMPLOYMENT BENEFITS AND SUPPORT MEASURES CAN HELP EMPLOYERS

## How Can You Benefit?

Whether you are managing a convenience store or a multinational enterprise, getting the right people to work for you is one of your most important — and challenging — tasks. Our challenge is helping people get back to work as quickly as possible. As an employer, you are an important component of this process.

This publication describes the Employment Benefits and Support Measures available under the Employment Insurance legislation that can help you get the employees you need — quickly, easily and economically. Even if you are not looking for new employees now, participating in community initiatives or projects can help your business grow. Take a moment to find out how we can work together to invest in your organization's and your community's future.

## What Are Employment Benefits and Support Measures?

**Employment Benefits and Support Measures** were introduced by the Government of Canada to help Employment Insurance (EI) clients return to work as well as to help employers and communities deal with local labour market issues.

- **Employment Benefits** include Job Creation Partnerships, Targeted Wage Subsidies, Self-Employment and support to individuals who take training to get back to work.

- **Support Measures** include employment assistance services to the unemployed and local labour market partnerships to assist communities with their employment strategies.

## Who Are Employment Insurance Clients?

EI clients are unemployed individuals:

- who are currently receiving EI benefits; or
- whose EI benefit period ended in the three years before they asked for assistance; or
- who received EI maternity/parental benefits within a five-year period prior to their request for assistance.

*All unemployed individuals can have access to Employment Assistance Services. These include job search information sessions and self-service labour market information.*

## Getting People Back to Work

Employment Insurance gives unemployed people temporary financial support while they look for work. But it does more. It also provides a more active investment in getting individuals back to work through a set of proven tools and programs. Employment Benefits and

### Canada WorkInfoNet

Canada WorkInfoNet is an Internet directory that gives users easy to find links to labour market, career, social service, learning and community information available from organizations across Canada and internationally.

The Internet address is <http://canworknet.ca>



Support Measures can break down barriers to employment, help EI clients improve their skills and help create new opportunities for getting back to work.

Employment Benefits and Support Measures are not designed as “one size fits all” solutions. To work, they have to be tailored and adapted to meet both EI client needs and local employment needs, priorities and opportunities. In fact, their success often depends on the active participation of employers and communities.

## Which Employment Benefits and Support Measures Are of Interest to You?

The EI system offers you and other employers an opportunity to enhance your business by working with Human Resources Development Canada to get people back to work. Three benefits and support measures have been tailored for this purpose:

- **Targeted Wage Subsidies:** To encourage you to hire EI clients and provide them with on-the-job experience, your local Human Resource Centre of Canada may contribute part of the workers' wages. You may find that this subsidy makes it feasible to hire someone who would require a period of orientation before becoming fully productive.
- **Job Creation Partnerships:** As an employer, you can combine your resources and efforts with partner agencies — provincial governments, private industry, labour and community groups — to develop special projects that create meaningful work opportunities for the unemployed while helping the local economy.

- **Local Labour Market Partnerships:**

This support measure helps you and your community adjust to changing circumstances. Through this initiative, local employers, labour groups, community organizations and government agencies can join to support strategies that will improve their capacity for dealing with human resource requirements or labour force adjustments or help create employment opportunities.

These programs are administered through local Human Resource Centres of Canada or designated community coordinators. This publication provides a general description of these programs. You can get more specific information on how these programs work in your community by contacting your local Human Resource Centre of Canada.

## How Do Targeted Wage Subsidies Work?

EI clients who are having trouble finding work can benefit from on-the-job experience. With this employment benefit, employers are given an incentive to hire someone they might not otherwise be in a position to consider.

Targeted Wage Subsidies are arranged through a contract with your local Human Resource Centre of Canada or a designated community coordinator. Your proposal to use a Targeted Wage Subsidy will be evaluated based on the value of the work experience it offers to participants and on the likelihood that the job will continue in the long term.

## Eligible Employers

- Businesses
- Not-for-profit organizations
- Municipal governments
- Bands/tribal councils
- Public health and educational institutions

## Eligible Workers

Participants must:

- be unemployed EI clients (See “Who Are Employment Insurance Clients?”); and
- meet locally defined priorities (e.g. workers targeted by your local Human Resource Centre of Canada).

## Type of Assistance

The duration of the subsidy is negotiated on an individual basis — typically six to nine months. Wage contributions provided through your local Human Resource Centre of Canada or a designated community coordinator are also negotiated and are paid directly to the employer. Based on established need, other financial assistance, such as special costs for persons with disabilities or dependant care requirements, may also be available. Your local Human Resource Centre of Canada or a designated community coordinator can provide you with details on criteria and restrictions.

## How Do Job Creation Partnerships Work?

Job Creation Partnerships are not “make work” projects. They bring together local partners to promote long-term employment development by linking the needs of unemployed workers with local economic development priorities.

For example, if your community wants to develop its tourism potential, it could design a project to research the historical, geographical, entertainment or sports attractions that could be promoted to bring tourists into the area. A team of workers could do the research under the supervision of a committee representing some of the major partners, including business and labour, government and other organizations.

## A Case in Point

A ski resort recognized the potential to diversify its operations to include other sports, such as snow boarding and off-season activities. Following a partnership arrangement with the resort owner, the local Human Resource Centre of Canada and others, Job Creation Partnerships enabled this resort to hire a marketing director/ski instructor to promote the resort’s activities locally, nationally and internationally. The partnership committee’s objective is to have the ski resort self-sustaining by 1999.



## Eligible Sponsors

- Businesses
- Not-for-profit organizations
- Municipal governments
- Bands/tribal councils
- Public health and educational institutions

## Eligible Workers

Participants must:

- be unemployed EI clients (See “Who Are Employment Insurance Clients?”); and
- meet locally defined priorities (e.g. workers targeted by your local Human Resource Centre of Canada).

## Type of Financial Assistance

Job Creation Partnerships normally last no longer than one year. These partnerships are created through contribution agreements that outline the costs that the local Human Resource Centre of Canada will reimburse as well as the contributions of all other partners. Workers receive an income consisting of insurance benefits — or other form of financial assistance if the insurance benefits are exhausted — and the employer’s top-up to help meet prevailing wage rates.

Subject to negotiation, other financial assistance may also be available, such as overhead costs and specialized costs for persons with disabilities or dependant care. Your local Human Resource Centre of Canada can provide you with further details.

## How Do Local Labour Market Partnerships Work?

Local Labour Market Partnerships (LLMPs) enable the creation of community partnerships to coordinate initiatives intended to:

- create jobs;
- enhance employment skills; and
- develop practical strategies for employment development.

In a community where a local partnership already exists, the program can be used to identify specific projects that the community should initiate and promote to create employment. This could include the development of a Job Creation Partnerships project.

## Cases in Point

In a remote area, a partnership arrangement with two municipalities and the local Human Resource Centre of Canada has provided communities with an opportunity to expand their economic base and create new employment opportunities. The partnership committee has hired an economic development officer and an administrative assistant to promote the area to potential new businesses, particularly in the areas of mineral development and processing. They will also market Human Resources Development Canada programs and services to potential employers.

The Human Resource Centre of Canada (HRCC) in a large urban area developed a strategy for the promotion of the Electronic Labour Exchange, an Internet-based tool that Human Resources Development Canada has developed to facilitate the matching of job seekers and employers. Recognizing the value of having the support and involvement of local employers, the HRCC used the LLMP to contract with the Chamber of Commerce and Board of Trade in neighbouring municipalities. The HRCC provided funding for the wages of seven marketers, while the Chamber and the Board provided office space and covered overhead costs. The partnership proved effective in increasing the awareness and use of the Electronic Labour Exchange by employers and job seekers throughout the area.

## Benefits

As an employer, you can benefit from Local Labour Market Partnerships in various ways. You can directly participate in the development of local economic strategies or help identify the local labour force skills that you and other employers need within the community. You can contribute to local job creation initiatives under Job Creation Partnerships or other employment creation measures, with assistance from the local Human Resource Centre of Canada. Local businesses also benefit through the community's enhanced economic development.

## Type of Financial Assistance

Financial assistance for Local Labour Market Partnerships is provided through contribution agreements arranged with the local Human Resource Centre of Canada and participating partners. Contributions may include such overhead costs as wages and employment-related costs for staff, professional service fees, disbursements for research or technical studies, costs related to travel, rental of equipment or premises, promotional materials, etc.

The duration of Local Labour Market Partnerships and the type of financial assistance are negotiated on a case by case basis. Contact your local Human Resource Centre of Canada for more information.

## What Else Is Available?

Human Resources Development Canada also offers a vast array of programs and services that can help you fulfil your obligations in relation to Employment Insurance, help you with your worker recruitment needs and increase the productivity of your business. For example, information or assistance is available on the Record of Employment, foreign worker recruitment, Employment Insurance premiums, etc. You could also benefit from programs for youth, the Opportunities Funds for people with disabilities or work sharing to prevent company closure or lay-offs.

Human Resources Development Canada believes in working with you not only to help create work opportunities, but also to find suitable workers and, in special cases, to help maintain existing jobs.



Le CRHC d'une grande région urbaine a élaboré une stratégie de promotion du Service de placement électronique (SPE), un outil conçu pour Internet et mis au point par DRHC afin de faciliter le jumelage de chercheurs d'emploi et d'employeurs. Reconnaissant l'importance du soutien et de la participation des employeurs locaux, le CRHC a conclu des ententes avec les chambres de commerce des municipalités environnantes grâce aux PLMT. Le CRHC a fourni des fonds pour payer le salaire de sept agents de promotion, tandis que les Chambres de commerce fournissaient des bureaux et payaient les frais généraux. Le partenariat a porté fruit : les employeurs et les chercheurs d'emplois de toute la zone connaissent mieux le SPE et l'utilisent davantage.

## Avantages

Comme employeur, vous pouvez tirer profit des partenariats locaux sur le marché du travail de diverses façons. Par exemple, avec l'aide du Centre de ressources humaines du Canada, vous pouvez participer directement à l'élaboration de stratégies économiques locales, ou aider à définir les compétences dont vous et d'autres employeurs dans votre communauté avez besoin. Vous pouvez également contribuer à des initiatives locales dans le cadre du programme des partenariats pour la création d'emplois ou d'autres mesures apparentées. Les entreprises locales profitent aussi de l'acroissement du développement économique de la région.

## Nature de l'aide financière

Développement des ressources humaines Canada offre aussi une vaste gamme de programmes et de services qui peuvent vous aider à vous acquitter de vos obligations vis-à-vis la *Loi sur l'assurance-emploi*, à combler vos besoins en matière de recrutement de travailleurs et à accroître la productivité de votre entreprise. Par exemple, de l'information ou des services d'aide sont disponibles concernant le Relevé d'emploi, le recrutement de travailleurs étrangers, les cotisations d'assurance-emploi, etc. Vous pourriez aussi bénéficier des programmes à l'intention des jeunes, du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées ou du programme Travail partagé visant à éviter les fermetures d'entreprises ou les mises à pied.

Développement des ressources humaines Canada croit en la nécessité de collaborer avec vous non seulement pour créer des emplois, mais aussi pour vous aider à trouver les travailleurs dont vous avez besoin et aider, le cas échéant, à maintenir les emplois existants.

## Autres programmes ou services à votre disposition

Développement des ressources humaines Canada offre aussi une vaste gamme de programmes et de services qui peuvent vous aider à vous acquitter de vos obligations vis-à-vis la *Loi sur l'assurance-emploi*, à combler vos besoins en matière de recrutement de travailleurs et à accroître la productivité de votre entreprise. Par exemple, de l'information ou des services d'aide sont disponibles concernant le Relevé d'emploi, le recrutement de travailleurs étrangers, les cotisations d'assurance-emploi, etc. Vous pourriez aussi bénéficier des programmes à l'intention des jeunes, du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées ou du programme Travail partagé visant à éviter les fermetures d'entreprises ou les mises à pied.

La durée des ententes de partenariat et la nature de l'aide financière sont négociées au cas par cas. Pour obtenir plus de renseignements, la communiquiez avec le Centre de ressources humaines du Canada de votre région.

La durée des ententes de partenariat et la nature de l'aide financière sont négociées au cas par cas. Pour obtenir plus de renseignements, la communiquiez avec le Centre de ressources humaines du Canada de votre région.

Les fonds pour les partenariats locaux sur le marché du travail sont versés dans le cadre d'ententes de contribution conclues avec le Centre de ressources humaines du Canada de la



## Comment fonctionnent les partenariats locaux sur le marché du travail (PLMT) ?

Les partenariats locaux du marché du travail permettent de former des partenariats pour coordonner des initiatives qui visent à :

- créer des emplois;
- améliorer les compétences professionnelles;
- établir des stratégies concrètes de développement de l'emploi.

La où il existe déjà un partenariat, le

programme peut servir à déterminer les projets que la collectivité devrait lancer et promouvoir pour créer des emplois. Il pourrait s'agir d'un projet de mise en place de partenariats pour la création d'emplois.

## Des exemples concrets

Dans une région isolée, une entente de partenariat conclue entre le Centre de ressources humaines du Canada (CRHC) de la région et deux municipalités a permis à celles-ci de développer leur économie et de créer des emplois. Le comité du partenariat a engagé un agent de développement économique et un adjoint administratif afin d'attirer de nouvelles entreprises dans la région, particulièrement pour l'exploitation et le traitement de minerais. Ces personnes feront aussi connaître les programmes et les services de Développement des ressources humaines Canada (DRHC) aux employeurs éventuels.

## Promoteurs admissibles

- Entreprises
- Organismes sans but lucratif
- Administrations municipales
- Bandes et conseils tribaux
- Établissements publics de santé et d'enseignement

## Travailleurs admissibles

Les participants doivent satisfaire aux deux conditions suivantes :

- être des clients de l'assurance-emploi en chômage (voir « Qui sont les clients de l'assurance-emploi? »);
- répondre à des besoins prioritaires définis au niveau local (par ex. travailleurs ciblés par le Centre de ressources humaines du Canada de votre région).

## Nature de l'aide financière

Les partenariats pour la création d'emplois ne durent normalement pas plus d'une année. Ils reposent sur des ententes de contribution où sont décrits les frais que remboursera votre Centre de ressources humaines du Canada et les travailleurs reçoivent un revenu qui se compose de prestations d'assurance-emploi — ou d'une autre forme d'aide financière si la période de prestations est expirée — et d'un supplément fourni par l'employeur pour atteindre le taux salarial en vigueur.

D'autres formes d'aide financière peuvent être accordées après négociation, par exemple pour les frais généraux ou pour les coûts spéciaux liés à un handicap ou à des personnes à charge. Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec le Centre de ressources humaines du Canada de votre région.

humaines du Canada ou un coordonnateur local désigné peut vous donner des précisions sur les critères et les restrictions.

## Comment fonctionnent les partenariats pour la création d'emplois?

Les partenariats pour la création d'emplois ne sont pas des projets « artificiels ». Ensemble, des partenaires locaux favorisent le développement de l'emploi à long terme en faisant correspondre les besoins des chômeurs aux priorités locales en matière de développement économique.

Par exemple, si votre localité veut développer son potentiel touristique, elle peut concevoir un projet qui consiste à recenser les attractions historiques, géographiques, récréatifs et sportifs dont elle peut faire la promotion. Une équipe de travailleurs pourrait faire la recherche sous la supervision d'un comité représentant certains des principaux partenaires, notamment les entreprises, les syndicats, les pouvoirs publics et d'autres organisations.

## Un exemple concret

Une station de ski a constaté qu'elle pourrait diversifier ses opérations et promouvoir des sports comme la planche à neige et des activités hors saison. Après l'établissement d'un partenariat entre le propriétaire de la station, le Centre de ressources humaines du Canada de la région et autres intervenants dans le cadre des partenariats pour la création d'emplois, la station de ski a pu engager un directeur du marketing-instructeur de ski pour faire connaître les activités de la station à l'échelle locale, nationale et internationale. Le comité du partenariat vise l'autosuffisance de la station de ski pour 1999.

## Employeurs admissibles

Les dispositions sont prises au moyen d'un contrat avec le Centre de ressources humaines du Canada de votre région ou un coordonnateur local désigné. Votre demande de subvention salariale ciblée est évaluée d'après la valeur de l'expérience de travail offerte aux participants et la probabilité que l'emploi devienne durable.

- Entreprises
- Organismes sans but lucratif
- Administrations municipales
- Bandes ou conseils tribaux
- Établissements publics de santé et d'enseignement

## Travailleurs admissibles

Les participants doivent satisfaire aux deux conditions suivantes :

- être des clients de l'assurance-emploi en chômage (voir « Qui sont les clients de l'assurance-emploi? »);
- répondre à des besoins prioritaires définis au niveau local (p. ex. travailleurs ciblés par le Centre de ressources humaines du Canada de votre région).

## Nature de l'aide financière

Négociée au cas par cas, la durée de la subvention est généralement de six à neuf mois. La contribution financière fournie par votre Centre de ressources humaines du Canada ou par un coordonnateur local désigné est également négociée, et elle est versée directement à l'employeur. Selon les besoins établis, d'autres formes d'aide financière peuvent aussi être accordées, par exemple pour les coûts spéciaux liés à un handicap ou à des personnes à charge. Votre Centre de ressources



## Le retour au travail

L'assurance-emploi donne aux chômeurs une aide financière temporaire pendant qu'ils cherchent du travail. Mais elle fait plus que cela. Elle prévoit un investissement plus dynamique dans leur retour au travail grâce à une série d'outils et de programmes éprouvés. Les prestations d'emploi et les mesures de soutien peuvent supprimer les obstacles à l'emploi, aider les clients de l'assurance-emploi à accroître leurs compétences et créer de nouvelles possibilités de retour au travail.

Les prestations d'emploi et les mesures de soutien ne sont pas des solutions « universelles ». Pour porter fruit, elles doivent être adaptées aux besoins des clients de l'assurance-emploi ainsi qu'aux perspectives, aux priorités et aux besoins locaux en matière d'emploi. En fait, leur réussite dépend souvent de la participation active des employeurs et des collectivités.

## Quelles prestations d'emploi et mesures de soutien présentent un intérêt pour vous?

Le régime d'assurance-emploi offre aux employeurs la chance de développer leur entreprise en collaborant au réemploi des chômeurs avec Développement des ressources humaines Canada. Trois prestations et mesures ont été conçues à cette fin :

- **Subventions salariales ciblées :** Pour vous encourager à recruter des clients de l'assurance-emploi et à leur permettre d'acquérir une expérience pratique, le Centre de ressources humaines du Canada de votre région peut verser une partie de leur rémunération. Cette subvention vous permet de recruter des personnes qui auraient besoin d'une période de formation avant de devenir entièrement productives.

## Comment les subventions salariales ciblées sont-elles accordées?

Ces programmes sont administrés par les Centres de ressources humaines du Canada ou par des coordonnateurs locaux désignés. La présente publication en donne un aperçu seulement. Vous pouvez obtenir plus de renseignements en communiquant avec le Centre de ressources humaines du Canada de votre région.

à la création d'emplois.

Cette mesure de soutien vous aide, ainsi que votre collectivité, à vous adapter aux nouvelles réalités. Des employeurs locaux, des groupes syndicaux, des organismes communautaires et des organismes gouvernementaux peuvent ainsi se concerter pour appuyer des stratégies qui amélioreront leur capacité de satisfaire aux exigences en matière de ressources humaines ou de réaménagement des effectifs ou contribueront

## Partenariats locaux sur le marché du travail :

- **Partenariats pour la création d'emplois :** En tant qu'employeur, vous pouvez conjuguer vos ressources et vos efforts à ceux de partenaires — gouvernements provinciaux, entreprises privées, syndicats et groupes communautaires — afin de mettre sur pied des projets spéciaux qui créent des emplois intéressants pour les chômeurs tout en favorisant l'économie locale.

# EN QUOI LES PRESTATIONS D'EMPLOI ET LES MESURES DE SOUTIEN PEUVENT AIDER LES EMPLOYEURS

## Quelles avantages représentent-elles pour vous?

Que vous gériez un dépanneur ou une multinationale, une de vos tâches les plus importantes — et difficiles — est de recruter les bonnes personnes. Notre objectif fondamental est d'aider les chômeurs à réintégrer le marché du travail aussi rapidement que possible. En tant qu'employeur, vous êtes un élément important du processus.

Cette publication présente les prestations d'emploi et les mesures de soutien du régime d'assurance-emploi qui peuvent vous aider à obtenir rapidement, facilement et économiquement la main-d'œuvre dont vous avez besoin. Même si vous ne désirez pas recruter en ce moment, votre contribution à des projets locaux peut faciliter la croissance de votre entreprise. Prenez quelques minutes pour voir comment nous pouvons collaborer pour investir dans l'avenir de votre organisation et de votre collectivité.

## Qu'est-ce que les prestations d'emploi et les mesures de soutien?

Les prestations d'emploi et les mesures de soutien ont été instaurées par le gouvernement du Canada pour aider les clients de l'assurance-emploi (AE) à réintégrer la population active et pour aider les employeurs et les collectivités à répondre aux besoins du marché du travail local.

- Les prestations d'emploi incluent les partenariats pour la création d'emplois, les

## Qui sont les clients de l'assurance-emploi?

Ce sont des personnes en chômage qui sont dans l'une des situations suivantes :

- elles touchent déjà des prestations d'assurance-emploi;
- leur période de prestations d'assurance-emploi a pris fin au cours des trois années qui précèdent la présentation de leur demande d'aide;
- elles ont reçu des prestations de maternité ou parentales du régime d'assurance-emploi au cours des cinq années qui précèdent la présentation de leur demande.

Toutes les personnes en chômage peuvent bénéficier des services d'aide à l'emploi, notamment les séances d'information sur la recherche d'emploi et l'accès à l'information libre-service sur le marché du travail.

## InfoEmploi Canada

InfoEmploi Canada est un répertoire Internet qui permet à l'utilisateur de trouver facilement de l'information provenant de nombreuses organisations canadiennes et étrangères et portant sur le marché du travail, les carrières, les services sociaux, la formation et les ressources communautaires. L'adresse Internet est <http://infoemploi.ca>

- Les mesures de soutien incluent les services d'aide à l'emploi pour les personnes en chômage ainsi que les partenariats locaux sur le marché du travail pour aider les collectivités à mettre au point leurs stratégies d'emploi.
- subventions salariales ciblées, l'aide au travail indépendant, et le soutien pour les personnes qui suivent une formation en vue de retourner sur le marché du travail.



© Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada 1998  
N° de cat. : MP43-388/1998  
ISBN: 0-662-63799-2

Ce feuillet de renseignements peut être obtenu sur support de substitution via le système InfoTouch.  
Composez le 1 800 788-8282 sur un téléphone à clavier ou au moyen d'un téléimprimeur.  
Les documents demandés sont automatiquement produits dans le format choisi et postés  
directement à la personne qui a appelé.



# ASSURANCE-EMPLOI

**Recrutez du  
personnel et  
investissez dans  
votre collectivité**



Développement des  
ressources humaines Canada

Human Resources  
Development Canada

Canada

HRIC-014-09-98